

**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ  
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ  
ЖАЛПЫ ЖӘНЕ ҚОЛДАНБАЛЫ ПСИХОЛОГИЯ КАФЕДРАСЫ**

**«Басқару психологиясы»  
ПӘНІ БОЙЫНША  
ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ**

**Psi 5203; Psi 2504; Pu5204 - «Басқару психологиясы»**

**Мамандықтар:**

«6M051400 – Қоғаммен байланыс», «6M042200 – Баспа ісі», «6M055400 – Журналистика», «7M03214 -  
Бизнес-коммуникация», «7M03203 -Халықаралық журналистика», «7M02104- Медиадизайн» және  
«7M01601-Тарих», «7M01602- Тарих және география», «7M02219-Археология», «7M03207- IT Архивтану  
және құжаттану» «7M02220-Этнология және антропология»,

**1 курс магистранттарына**

**«Басқару психологиясы» пәні бойынша білім беру бағдарламасы**

**Кредит саны-2**

**Күзгі семестр  
2023-2024 оқу жылы**

**Оқытушы: профессор м.а. Тоқсанбаева Н.Қ.**

**Алматы, 2023**

---

---

**«Басқару психологиясы»**

пәні бойынша қорытынды емтихан бағдарламасын жалпы және қолданбалы психология кафедрасының профессор м.а., психология ғылымдарының докторы Тоқсанбаева Н.Қ. дайындаған

Жалпы және қолданбалы психология кафедрасының мәжілісінде қаралып ұсынылды.

«01.09.», 2023 ж., хаттама № 1

Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_ А.К.Мынбаева

Факультеттің әдістемелік Кеңесінде ұсынылды.

«05.09» , 2023 ж., хаттама № 1

## БАҒДАРЛАМА

### «Басқару психологиясы» пәні бойынша қорытынды емтихан бағдарламасы

*Емтиханға шығарылатын оқу тақырыптары: Емтиханға силлабуста берілген тақырыптар беріледі. Тақырыптың мазмұны барлық жұмыс түрлерін: дәрістер мен семинарлардың тақырыптары, сондай-ақ магистрлардың өзіндік жұмысына арналған тапсырмаларды қамтиды.*

*Қорытынды емтихан тест формасында өтеді*

*Оқытудың нәтижелері:*

**Курсты аяқтағаннан кейін магистрлар қабілетті бола алады:**

- **когнитивті** тұлғаның Мен-концепциясы және іскерлік мансапты, тұлға және ұйымдағы іскерлік мансапты ұйымдастыруды, мамандығы бойынша кездескен түрлі кедергілерді шешуді, ұйымдағы конфликт және конфликтілі мінез-құлық модельдерін талдау арқылы басқару жүйесінің субъектілерінің белсенділігі мен реттеуші механизмдері жайлы түсініктерін қалыптастыруға бағытталған психологиялық жоба және бағдарлама құрастыру және оларды өз кәсіби даму кезеңдерінде қолдана алуға.

- **функционалды:** -басқару іс-әрекетінің психологиялық ерекшеліктерін зерттеу негізінде және заманауи басқару психологиясындағы тұлға түсінігін, тұлға теориялары және оны басқару тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктерін, басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілерін талдау арқылы басқару жүйесі және басқару психологиясына тән негізгі ұғымдар туралы теориялық білімдерін қалыптастыруға;

-басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілерін, басшының тұлғасын, қызметтік қатынастар мен байланысты, басқару стилін, ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтарды, ұйымдардағы адамгершілік мәселесін, оның өлшемі мен деңгейін анықтау арқылы басқарудың табиғатын түсіну мен мамандығы бойынша кездескен түрлі кедергілерді шешу үшін альтернативтер ұсына алады, топтық құрылым мен оның динамикасы туралы ұсыныстар бере алуға;

-іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас психологиясын, лидерлік дағдыларды түсіну және қолдануды, лидерлік және мотивация мәселесін, ұйымдағы қызметкерлердің қанағаттануы және гармония табуды, ұйымда эмоциялық күйді басқаруды түсіну арқылы басқару жүйесінің табиғатын анықтауға арналған психологиялық зерттеу әдістерін қолдану мен басқару саласында жинақтаған теориялық білімін практикада жүзеге асыра алуға;

- **жүйелік:** Магистранттардың ұйымдық коммуникацияны, мәде-ниетаралық коммуникация психологиясын, ұйымның корпоративтік мәдениетінің психологиялық табиғатын талдау арқылы басқару іс-әрекетінің негізін түсінуге бағытталған басқару процесінің классификациясын жасау және басқару іс-әректі және басқару жүйесі кезеңдерін классификациялауға;

-

### **ЕМТИХАНҒА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР**

Емтихан – жазбаша

Емтихан форматы- офлайн

Жазбаша Univer жүйесінде өткізіледі.

Univer жүйесінде бағаланады

**Емтиханға дайындығын бағалау, оқыту нәтижесі:**

**Қойылған бағаның көрсеткіштері:**

<b>Бағасы</b>	<b>Көрсеткіштері</b>
<b>Өте жақсы</b>	1. Теориялық сұрақтарға жауабы дұрыс және толық; 2. Тәжірибелік тапсырманың толық шешімін таба білген; 3. Ұсынылған ақпарат мазмұны сауатты, логикалық үйлесімді; 4. Шығармашылық қаблетін көрсетуі.
<b>Жақсы</b>	1. Теориялық сұрақтардың жауаптары толық емес, кейбір нақты мәселелер қалыс қалғанда немесе жартылай жауап болғанда; 2. Тәжірибелік тапсырма орындалған бірақ қалыс-қалған қателіктерде; 3. Ақпарат сауатты бірақ логикалық байланыс болмаған жағдайда;
<b>Қанағаттанарлық</b>	1. Теориялық сұрақтардың жауабы дұрыс, бірақ толық емес логикалық құрылымында қателіктер бар. 2. Тәжірибелік тапсырма толығымен орындалған; 3. Ақпарат сауатты бірақ логикалық байланыста кемшіліктер бар.
<b>Қанағаттанарлықсыз</b>	1. Теориялық сұрақтың жауабында өте көп қателіктер бар; 2. Тәжірибелік тапсырма орындалған; 3. Жауапта терменологиялық, грамматикалық, қателіктер бар, логикалық байланыста да кемшіліктер бар.

**Тақырыптар:**

1. Басқару психологиясына кіріспе және даму тарихы және зерттеу әдістері
2. Заманауи басқару психологиясындағы тұлға түсінігі.
3. Тұлға теориялары және оны басқару тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктері.
4. Басшының тұлғасы ұйымды басқарудың субъектісі ретінде
5. Жеке тұлғалар арасындағы қатынастар және қызметтік қатынастар мен байланыс.
6. Ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтар
7. Тұлға аралық және ұйымдағы қарым-қатынасты түсіну
8. Іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас психологиясы
9. Лидерлік дағдыларды түсіну және қолдану
10. Ұйымдағы қызметкерлер -дің қанағаттануы және гармония табу.
11. Ұйымдық коммуникация
12. Мәдениетаралық коммуникациясы психологиясы
13. Ұйымның корпоративтік мәдениеті
14. Тұлғаның Мен-концепциясы және іскерлік мансап.
15. Ұйымдағы конфликт.
16. Басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілері
17. Ұйымдық тәртіп және тәртіп орнатудағы мәселелер, ұйымдардағы мотивация.
18. Ұйымда эмоциялық күйді басқару
19. Конфликтілі мінез-құлық модельдер
20. Басқару психологиясы ғылымының тарихы мен зерттеу әдістерінің түрлері

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

**Негізгі:**

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.
2. Аронсон Эллиот, Уилсон Тим, Эйкерт Робин. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. – СПб, прайм-ЕВРОЗНАК, 2012. – 560 с.
3. Бердібаева С.Қ. Тұлға психологиясы. А, Қазақ университеті, 2016, 203 б.
4. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015
5. Ким А.М. Современная психология понимания. Алматы: Қазақ университеті, 2010.-320 б.
6. Ньюстром Дж., Дэвис К. Организационное поведение: Поведение человека на рабочем месте / под ред. Ю.Н. Каптуневского. СПб.: Питер, 2000.
7. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов - на - Дону: Феникс, 2015
8. Aamodt S., Wong S. Secrets of the brain, or why smart people do stupid things-2001., 381 P.
9. Gilovich, Keltner, & Nisbett (2012). Social Psychology (3rd Ed). New York: W.W. Norton. ISBN: 978- 0393913231
10. Michael Aamodt and Bobbie Raynes. You will need to bring this book with you to class every week.-2016, USA
11. Salerno, J. M., & Peter-Hagene, L. C. (2013). The interactive effect of anger and disgust on moral outrage and judgments. Psychological science, 24, 2069-2078.
12. Салих Гүней. Ұйымдық іс-әрекеттер.-«Нобель» баспасы, Анкара, 2011(түрік тілінде)
13. Эмре Өзкальп, Чигдем Кырел. Ұйымдақ іс-әрекеттер. «Еким» баспасы.- 2012 (түрікше).

#### **Қосымша:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2000.
2. Бандурка А.М., Бочарова С.Л., Землянская Е.В. Психология управления. Харьков: ООО «Фортуна-пресс», 1998.
3. Виханский О.С, Наумов А.И. Менеджмент. М.: Экономистъ, 2003.
4. Грейсон Дж. К., О'Делл К. Американский менеджмент на пороге XXI века. М.: Экономика, 1991.
5. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. СПб.: Питер, 2001.
6. Занковский А.И. Организационная психология. М.: Флинта, 2000.
7. Кабаченко Т.С. Психология управления: учеб. пособие. М.: Пед. о-во России, 2000.
8. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 2002.
9. Психология управления. Практикум / под ред. Н.Д. Твороговой. М.: ГЭОТАР-МЕД, 2001 (2008).
10. Розанова В.А. Психология управления, учеб. пособие. М.: Альфа-Пресс, 2008.
11. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом. СПб.: Питер, 2000.

#### **Интернет-ресурстар:**

1. Пространственная организация общения: электронный ресурс. – [http:// www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja\\_organizacija\\_obshhenija.html](http://www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja_organizacija_obshhenija.html)
2. Берн Э. Формы человеческих отношений, <http://www.lib.ru>
3. Библиотека - <http://www.koob.ru>
4. Библиотека психологии - <http://psylib.myword.ru>
5. Российский студенческий портал – <http://www.x-student.ru/>
6. Все для студента - [www.twirpx.com/](http://www.twirpx.com/)

